

Кто такой финансовый уполномоченный и как он сможет вам помочь?

Финансовый уполномоченный решает имущественные (например, денежные) споры без суда между финансовыми организациями и их клиентами – физическими лицами.

Это обязательный порядок решения споров по закону. Не нужно терять время и деньги на экспертизы и юристов. Вся процедура бесплатная: от приема обращения до принятия решения.

Ваши обращения финансовый уполномоченный рассматривает 15 рабочих дней (по спорам, связанным с неправомерным переводом пенсионных накоплений, – 20 рабочих дней) – без вашего визита. Никуда не нужно ходить.

Решение финансового уполномоченного обязательно для исполнения финансовой организацией.

Вы можете подать обращение в отношении [страховой компании](#), [банка](#), [микрофинансовой организации](#), [негосударственного пенсионного фонда](#), [ломбарда](#) и [кредитного потребительского кооператива](#).

[Проверьте свой спор на официальном сайте финансового уполномоченного finombudsman.ru](#): подлежит ли он рассмотрению финансовым уполномоченным? Это можно сделать, ответив всего на несколько простых вопросов.

Перед подачей обращения финансовому уполномоченному – [направьте заявление о восстановлении нарушенного права \(претензию\) в финансовую организацию](#), с которой у вас возник имущественный (например, денежный) спор.

Если спор с финансовой организацией не урегулирован – [подайте обращение финансовому уполномоченному на его официальном сайте](#) или через [МФЦ Самарской области](#).

Более подробную информацию вы можете получить [здесь](#).

СПОР С ФИНАНСОВОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ?



ОБРАТИТЕСЬ
К ФИНАНСОВОМУ
УПОЛНОМОЧЕННОМУ

КТО ТАКОЙ ФИНАНСОВЫЙ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ?

Должность финансового уполномоченного учреждена государством для **бесплатной** защиты прав потребителей финансовых услуг.

Решение
финансового
уполномоченного
является
обязательным
к исполнению
финансовой
организацией.



Служба
финансового
уполномоченного
Быстро. Бесплатно. Справедливо



КАКИЕ СПОРЫ РАССМАТРИВАЕТ?

- 1 Споры потребителей с **банками, страховыми компаниями, МФО, НПФ, КПК и ломбардами.**
- 2 Требования о взыскании с организации денег в пользу потребителя.



Служба
финансового
уполномоченного
Быстро. Бесплатно. Справедливо



КАКИЕ СПОРЫ РАССМАТРИВАЕТ?

- 3 Сумма спора **не превышает 500 тыс. руб.**
За исключением ОСАГО и споров с НПФ,
дела по которым рассматриваются
без ограничения по сумме.
- 4 Спор возник
в течение трёх
последних лет
до обращения.



Служба
финансового
уполномоченного
Быстро. Бесплатно. Справедливо



СРОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЯ

15 рабочих дней, если обращение поступило от потребителя финансовых услуг или его законного представителя.

По спорам, связанным с неправомерным переводом пенсионных накоплений, – 20 рабочих дней.

В предусмотренных законом случаях, рассмотрение может быть приостановлено.



Служба
финансового
уполномоченного
Быстро. Бесплатно. Справедливо



СЛУЖБА ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО

Подайте **бесплатное** обращение
финансовому уполномоченному

на сайте finombudsman.ru



или через

МФЦ Самарской области

Финансовый уполномоченный вынесет решение,
а финансовая организация будет обязана его исполнить



Служба
финансового
уполномоченного
Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10
бесплатный звонок по России

СПРАВОЧНО:
**ОБРАЩЕНИЯ, ПОСТУПИВШИЕ
В 2025 ГОДУ**

**Из Самарской области
поступило 3 266 обращений:**

 **2 726**
Страховые
организации

 **72**
МФО

 **8**
Иные
организации

 **446**
Кредитные
организации

 **14**
НПФ

 **3 266**
ВСЕГО

 **-**
Ломбарды

 **-**
КПК

2,0 %
от всех поступивших
обращений



**Служба
финансового
уполномоченного**
Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10
бесплатный звонок по России